

Printer Administration Utility 4.0

MANUAL DE INSTALAÇÃO DO PRINTER ADMINISTRATION UTILITY (PAU) Versão 2.0

Garantia

Apesar de terem sido feitos todos os esforços para tornar este documento o mais rigoroso e útil possível, a SHARP Corporation não dá qualquer garantia no que diz respeito ao seu conteúdo. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A SHARP não é responsável por quaisquer perdas ou danos, directos ou indirectos, advindos ou relacionados com a utilização deste manual de funcionamento.

© Copyright 2004-2005 SHARP Corporation. All rights reserved. São proibidas a reprodução, adaptação ou tradução sem consentimento prévio, excepto nos casos permitidos pela leis de direitos de autor.

Reconhecimento de Marcas Registadas

PAU é uma marca registada da Sharp Corporation.

Microsoft Windows, MS-DOS e Windows NT são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. e noutros países.

IBM e PC/AT são marcas registadas da International Business Machines Corporation.

Pentium é uma marca registada da Intel Corporation.

Todas as outras marcas registadas e direitos de autor pertencem aos respectivos titulares.

NOTA

Leia por favor os seguintes documentos antes de utilizar o Printer Administration Utility. Estes documentos aparecem na directoria de instalação.

[LeiaMe] - Descreve as informações mais recentes sobre o Printer Administration Utility.

[GuiaUtilizador] – Indica como deve utilizar o Printer Administration Utility.

[Sistema Ajuda On-Line] – Depois da instalação, indica em pormenor como deve utilizar o Printer Administration Utility.

Capítulo 1 Introdução

Noções Gerais

O Printer Administration Utility (PAU) proporciona uma função de administração de dispositivo para os Periféricos Multi-Funções (MFP) da Sharp.

O Printer Administration Utility 4.0 é uma aplicação baseada na web e que é executada num servidor web. Um explorador web é o mecanismo de interface para os utilizadores finais. As versões anteriores do Printer Administration Utility consistiam em aplicações do MS Windows que não requeriam um explorador web.

Itens necessários para a utilização do Printer Administration Utility

Requisitos Mínimos para Explorador:

- Internet Explorer 6.0 com segurança definida como "média"

- Netscape 7.0 com javascript e cookies activadas

Requisitos Mínimos de Servidor Web:

- Microsoft IIS Versão 4.0 ou 5.0 ou 6.0

- Microsoft VBScript 5.0

- Microsoft Windows NT 4.0 Server com Service Pack 6 or

- Windows 2000 Server, Service Pack 2 ou

- Windows 2000 Professional, Service Pack 2 ou

- Windows XP Professional, Service Pack 1a

Hardware:

- Pentium III 600MHz

- 256 MB DE RAM

- São necessários 350 MB de espaço total livre no disco duro.

Os requisitos de hardware dependem da utilização que fizer do programa. Um número grande de MFP's pode requerer recursos de sistema adicionais.

Se estiver a ser executado software Anti-virus, a função de bloqueio de script deverá ser desligada.

Capítulo 2 Instalar e Desinstalar

Antes de instalar o PAU, tem de efectuar os seguintes passos:

Passo 1. Instale o Microsoft IIS (Internet Information Services) versão 4.0 (apenas para NT4) 5.0, ou 6.0.

O Microsoft IIS pode ser instalado gratuitamente, a partir do Painel de Controlo, utilizando a função Adicionar/Remover Componentes do Windows. Note que é importante instalar as mais recentes actualizações de segurança do IIS disponíveis na página da Microsoft depois de instalar o IIS. Se o IIS 6.0 estiver instalado num sistema, certifique-se de que o estado das Páginas Activas de Servidor(asp) (na pasta de extensão de serviço web do IIS Manager) está definido para Permitido.

crie ou identifique um grupo de segurança do Windows que vá ter acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Algumas funções do Printer Administration Utility permitem ao utilizador modificar definições de sistema de formas que podem in

Passo 2. Configurar o software anti-vírus:

Se estiver a executar um software anti-vírus com bloqueio de Scripts activado nos PCs clientes, o PAU não vai funcionar nos clientes.

Passo 3. Identificar ou Criar um Grupo de Segurança do Windows:

Crie ou identifique um grupo de segurança do Windows que vá ter acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Algumas funções do Printer Administration Utility permitem ao utilizador modificar definições de sistema de formas que podem influenciar outros utilizadores do Printer Administration Utility. Estas funções são as chamadas funções protegidas. Na altura da instalação, um ou mais grupos de segurança do MS Windows são configurados para terem acesso às funções protegidas do Printer Administration Utility. Só os utilizadores que sejam membros dos grupos seleccionados poderão utilizar estas funções protegidas.

Notas de Instalação:

A instalação do Printer Administration Utility requer muitas vezes o reinício do computador. Isso dependerá do sistema operativo e dos componentes que tenham sido instalados anteriormente. Não instale PAU4.0 em servidores que não podem ser reiniciados e escolha um momento para a instalação em que reiniciar não perturbe a operação normal.

Localização do Software

Por pré-definição, o software do Printer Administration Utility é instalado na sua unidade normal de arranque (normalmente C:\) numa pasta chamada "C:\Programas\Sharp\DSMC", a não ser que especifique outra unidade e/ou pasta durante a instalação. Para iniciar o Printer Administration Utility a partir do servidor onde o utilitário foi instalado, utilize o atalho do PAU instalado no menu Iniciar->Programas->Printer Administration Utility. Para ter acesso remoto ao Printer Administration Utility, utilize o URL do servidor web seguido da localização da página web principal da aplicação do Printer Administration Utility.

Por exemplo: <http://192.168.1.102/PAU>

O PAU 4.0 instala os seguintes componentes como parte da Instalação PAU:

1. MICROSOFT SQL SERVER 2000 DESKTOP ENGINE ("MSDE") SERVICE PACK 3. Este componente instala dois Serviços NT com os nomes MSSQL\$DSMC e MSSQLServerADHelper.
2. MSXML ver 3.0 (É utilizado para analisar ficheiros XML.)
3. Copia MSVCRT.dll e MSVCP60.Dll para a directoria de sistema do Windows (Estes ficheiros só

serão copiados se ainda não existirem no sistema.)

4. Copia os DLL do Active Delivery ver 3.0 para <Localização de Destino do PAU>\DSMC\Bin (Ferramenta para criar o ficheiro executável EXE)
5. Copia os DLL do Dynazip ver 5.00.01 para <Localização de Destino do PAU>\DSMC\Bin (Uma ferramenta para criar um ficheiro zip)
6. Serviço SNMPTRAP NT para ouvir traps SNMP dos MFPs.
7. Instala o Serviço PAUService NT para efectuar tarefas em segundo plano para o Printer Administration Utility.

Durante a instalação, o Printer Administration Utility vai efectuar uma procura das impressoras que estão disponíveis na rede. Só as impressoras visíveis na mesma sub-rede que o servidor em que o PAU está instalado serão encontradas.

O processo de procura pode levar algum tempo, dependendo do número de dispositivos encontrados. O tempo de "Última Procura de Dispositivo" mostra a mensagem "Em Curso" enquanto este processo está a decorrer em segundo plano. As funções do PAU podem ser utilizadas durante esta altura mas nem todos os dispositivos estarão visíveis. Não pode alterar a configuração da procura sem para primeiro a procura em curso.

Ajuda On-Line

A ajuda on-line fornece informações e instruções para efectuar tarefas no Printer Administration Utility. Pode aceder à Ajuda on-line utilizando o Printer Administration Utility clicando na ligação 'Ajuda' que aparece no ecrã principal.

Sistemas de ficheiros FAT e NTFS

O Printer Administration Utility é compatível com qualquer um dos sistemas de ficheiros do Microsoft. A SHARP recomenda a utilização do sistema NTFS para se conseguir um desempenho do sistema mais robusto e uma segurança mais forte. Se utilizar o sistema de ficheiros FAT, será-lhe pedida a sua identidade de utilizador e senha de acesso quando aceder a uma função protegida. Quando tiver iniciado sessão, poderá aceder às funções protegidas. Se estiver a utilizar o sistema de ficheiros NTFS a sua sessão é verificada e não lhe é pedida a senha de acesso quando aceder a funções protegidas.

Desinstalar o Printer Administration Utility:

Para desinstalar o Printer Administration Utility, siga o procedimento normal do Windows para a remoção de software.

1. Clique no botão Iniciar do Windows, e depois nos menus Definições e Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Adicionar/remover programas.
3. Siga as instruções para remover o Printer Administration Utility.

A desinstalação do Printer Administration Utility requer o reinício do computador para que o processo seja finalizado.

Actualizar o Printer Administration Utility:

Para actualizar o Printer Administration Utility para uma versão mais recente (superior à Versão 4.0) sem perder os dados de configuração e dispositivos da versão actual, siga o processo normal de instalação e especifique a opção de instalação de actualização. Não estão disponíveis actualizações de versões anteriores do PAU para o PAU 4.0.